

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАО «КОМПАНИЯ «НЕВАФИЛЬМ»

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Поставщик Оборудования – ЗАО «Компания «Невафильм», гарантирует исправную работу Оборудования при соблюдении Покупателем условий и правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации Оборудования, указанных в эксплуатационной документации Оборудования.

1.2. Гарантийные обязательства ЗАО «Компания «Невафильм» наступают после подписания Компанией «Невафильм» и ПОКУПАТЕЛЕМ Акта приема-передачи Оборудования и исполнения Покупателем всех условий поставки Оборудования по договору с ЗАО «Компания «Невафильм».

1.3. В течение гарантийного срока ЗАО «Компания «Невафильм» обязуется устранить выявленные заводские дефекты, а также произвести замену вышедших из строя составных частей оборудования.

1.4. Гарантийные обязательства выполняются только при предъявлении гарантийного сертификата ЗАО «Компания «Невафильм»

1.5. Выезд гарантийной бригады для устранения неисправностей на территории Покупателя осуществляется с момента извещения о необходимости выездного гарантийного ремонта:

- По Санкт-Петербургу и Ленинградской области - в течение 24 часов,
- Северо-Западный регион, Москва, Московская область - в течение 48 часов
- Другие города и регионы Российской Федерации – в течение 3-х рабочих дней
- Республики СНГ – в течение 5-ти рабочих дней

1.6. Произвести вызов бригады гарантийного обслуживания имеет право только ответственное лицо за техническое состояние оборудования (Директор кинотеатра, главный инженер).

1.7. Осуществление гарантийного ремонта неисправного Оборудования производится только при полном соответствии серийного номера, расположенного на корпусе Оборудования (или гарантийном стикере Поставщика – ЗАО «Компания «Невафильм»), серийному номеру, обозначенному в соответствующей графе гарантийного талона.

1.8. Период производства работ по устранению заводских дефектов в гарантийный срок не включается

II. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Транспортировка неисправного Оборудования до сервисного центра ЗАО «Компания «Невафильм» (Россия, Санкт-Петербург) осуществляется силами Покупателя

2.2. Оборудование принимается на гарантийный ремонт только в чистом виде и полностью укомплектованное.

2.3. Настоящая гарантия действует в отношении Оборудования, произведенного в той конфигурации (комплектации), которая указана в гарантийном талоне. Любые изменения конфигурации требующие вскрытия корпуса (в том числе установка дополнительных устройств), должны быть произведены в сервисном центре компании либо силами сервис-инженеров ЗАО «Компания «Невафильм» на месте установки Оборудования. В случае самостоятельного изменения конфигурации претензии по работоспособности Оборудования с внесенными изменениями не принимаются

2.4. Покупатель имеет право заменить неисправное Оборудование новым Оборудованием в следующих случаях: если оборудование в течение гарантийного срока ремонтировалось в сервисном центре 3 раза и тот же дефект продолжает иметь место, и если неисправное Оборудование невозможно отремонтировать.

2.5. Оборудование, поступающее на замену в связи с невозможностью ремонта, подтвержденной соответствующим Актом, принимается только при наличии полного комплекта Оборудования

2.6. Под полным комплектом подразумевается наличие упаковки (транспортировочной тары), документации, драйверов и ПО, питающих и интерфейсных кабелей, интерфейсных карт, а также иного, перечисленного в документации к данному Оборудованию.

2.7. Гарантийная замена Оборудования, либо его частей, в том числе осуществляемая заводом-изготовителем бесплатно, не освобождает Покупателя от оплаты транспортных и таможенных расходов, связанных с получением нового Оборудования, либо его части, а так же расходов, связанных с возвратом на завод-изготовитель неисправного Оборудования либо его части.

III. УТРАТА ПРАВА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3.1. Гарантийные обязательства недействительны в случаях:

§ Если неисправность Оборудования возникла вследствие нарушения установленных правил использования, указанных в инструкции по эксплуатации, хранения или транспортировки Оборудования, действия третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (природных катаклизмов и пр.), небрежного отношения, применения некачественных или несоответствующих указанным в сопроводительной документации эксплуатационных материалов.

§ Повреждения входных цепей активного Оборудования в результате воздействия электрического импульса, статического электричества, неправильного заземления кабеля.

§ Механических повреждений.

§ Повреждения первичных цепей питания Оборудования, возникшего в результате нарушений электропитания.

§ Попадания внутрь Оборудования воды, посторонних предметов.

§ Воздействие на Оборудование агрессивных сред, высоких и низких температур.

§ Воздействия на Оборудование насекомых, грызунов, микроорганизмов и проч.

§ Наличия следов ремонта изделия не уполномоченными на это лицами или других, не предусмотренных документацией вмешательств в его конструкцию (следы вскрытия, кустарная пайка, следы замены микросхем ППЗУ, ПЗУ и т.п.).

§ Повреждения Оборудования, вызванного несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей.

§ Повреждения Оборудования, вызванного использованием нестандартных запчастей, комплектующих и расходных материалов, чистящих материалов, а так же повреждения Оборудования, вызванного не соблюдением сроков и периода технического профилактического обслуживания Оборудования.

§ Если программное обеспечение Оборудования, «конфликтует» с несовместимым или нелегальным ПО.

§ Если Оборудование имеет сквозные повреждения защитных лент и пломб с надписью «Warranty Void If Removed» или аналогичной по смыслу.

§ Если ухудшение технических характеристик Оборудования, явилось следствием естественного износа в процессе эксплуатации

§ Если покупатель самостоятельно вскрыл гарантийные пломбы или нарушил целостность стикеров изготовителя (продавца) изделия

3.2. Гарантийные обязательства недействительны в случае, если настоящий Гарантийный Сертификат утерян или в нем имеются исправления, не заверенные печатью Поставщика

3.3. Гарантия не распространяется на:

§ Расходные материалы и ресурсные детали (ремни, ролики, направляющие фильмовых каналов, смазочные материалы и т.д.)

§ Системное и прикладное программное обеспечение, приобретенное не у ЗАО «Компания «Невафильм».

§ Нарушение функционирования системного и прикладного программного обеспечения вызванного действиями пользователя в процессе эксплуатации.

§ документацию, дискеты, компакт-диски и т.п.

§ На другое оборудование, причиненный ущерб которому связан по какой-либо причине с работой в сопряжении с данным Оборудованием.

IV. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. Гарантия не распространяется на механические повреждения киноэкранов, вызванные небрежным хранением и/или транспортировкой силами Покупателя, а так же хранением и транспортировкой киноэкранов Покупателем при температурах ниже 5°C или выше 30°C

4.2. Гарантия не распространяется на загрязнения и потертости «перламутрового» напыления на киноэкране

4.3. Гарантия не распространяется на случаи перегорания звуковых катушек и повреждения диффузоров громкоговорителей

4.4. Гарантия не распространяется на механические повреждения, царапины, сколы на линзах кинообъективов

4.5. Гарантия на кинопроекторные лампы не распространяется при наличии механических повреждений и сколов на лампе и в местах крепления электродов

4.6. Гарантия на кинопроекторные лампы не распространяется при «взрыве» лампы

V. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

5.1. Кинопроекторы, плэттеры, в целом - 12 месяцев,

5.2. Кинопроцессоры, кроссоверы, усилители - 12 месяцев

5.3. Громкоговорители - 12 месяцев

5.4. выпрямители, источники питания - 12 месяцев

5.5. Кинопроекторные лампы - 800 часов наработки

5.6. другие комплектующие - 12 месяцев

5.7. гарантийный срок не устанавливается на расходные материалы и ресурсные детали (ремни, ролики, направляющие фильмовых каналов, смазочные материалы и т.д.), однако претензии всегда рассматриваются

VI. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАО «КОМПАНИЯ «НЕВАФИЛЬМ»

6.1. ЗАО «Компания «Невафильм», ни при каких условиях не несет ответственности за материальный ущерб, причиненный потребителю в результате нарушения работоспособности оборудования, в том числе за потерю деловой информации, прерывание деловой активности и т.п.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В гарантийные обязательства включены расходы Поставщика по гарантийному ремонту Оборудования на территории сервис-центра ЗАО «Компания «Невафильм». Транспортные и накладные расходы по проведению ремонта на территории Покупателя не включены в гарантийное обслуживание и оплачиваются отдельно,

7.2. В случае возникновения вопросов связанных с гарантийным и сервисным обслуживанием Оборудования действует горячая линия технической поддержки. С 11 час. утра и до 20 час. вечера по московскому времени в рабочие дни на Ваши вопросы ответит технический специалист по тел. (812) 351-00-33, e-mail: office@nevafilm.ru